

PRIVACYSTATEMENT Tessers Coaching

Tessers Coaching, gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54059534, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Tessers Coaching met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Tessers Coaching persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers van www.tesserscoaching.nl;
- c. alle overige personen die met Tessers Coaching contact opnemen of van wie Tessers Coaching persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Tessers Coaching verwerkt persoonsgegevens die een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens waaronder:

- a. uw naam, adres, woonplaats en telefoonnummer
- b. geslacht en geboortedatum
- c. gegevens over gevolgde opleidingen, diploma's en werkervaring

3. Doeleinden verwerking

Tessers Coaching verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een coachingsovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor een bijeenkomst/sessie/afpraak en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. verzenden van onze nieuwsbrief en uitnodigingen voor openbare trainingen en workshops.

4. Rechtsgrond

Tessers Coaching verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een coachingsovereenkomst;
- c. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst/sessie/afpraak.

5. Verwerkers

Tessers Coaching kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Tessers Coaching persoonsgegevens verwerken. Tessers Coaching sluit met verwerkers een verwerkingsovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Tessers Coaching deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden. Tessers Coaching deelt persoonsgegevens slechts dan met derden, als dat nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Doorgifte buiten de EER

Tessers Coaching geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Tessers Coaching ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Tessers Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Tessers Coaching hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. inhoudelijke gegevens over het coachingstraject: ten minste 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

9. Wijzigingen privacystatement

Tessers Coaching kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Tessers Coaching gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Tessers Coaching te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Tessers Coaching door een schriftelijk bericht te sturen naar: Koning Clovisstraat 6A, 6224 GW Maastricht.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Tessers Coaching persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Tessers Coaching door een schriftelijk bericht te sturen naar het in de vorige regel genoemde postadres.

Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).